

CALENDARIO PARA LA CERTIFICACIÓN PARA RECIBIR PUA



PASO 1

Solicite los beneficios

- Para solicitar la Asistencia de Desempleo por la Pandemia (PUA), en primer lugar debe estar descalificado para recibir el Seguro por Desempleo (UI) regular. Y debe estar desempleado debido a razones relacionadas con la pandemia que estén permitidas por la ley federal.
- En un lapso de 7 a 10 días luego de haber solicitado el Seguro por Desempleo regular, recibirá una carta de fallo del UI. Si en la carta se indica que no está calificado para recibir UI regular, entonces puede solicitar PUA.
- Solicite PUA a través de nuestro [portal en línea](#). Tendrá que verificar su correo electrónico, número del seguro social, y contar con su declaración de impuestos 2019 disponible al momento de la presentación.
- 10 días hábiles después de solicitar la PUA, recibirá una carta con el fallo de la PUA en el que se verifica su elegibilidad, e indicándole que proceda a la certificación.

Nota: Una vez que haya solicitado los beneficios regulares, usted recibirá una tarjeta de débito de KeyBank sin fondos, a menos que haya elegido la opción de depósito directo. Puede inscribirse para el depósito directo inmediatamente después de haber presentado su solicitud, o en cualquier momento posterior.



PASO 2

Haga la certificación en línea o por teléfono

- **La certificación es el medio para que se le paguen los beneficios.**
- Luego de haber sido declarado calificado a través de su carta de fallo para PUA, debe contestar las preguntas de certificación en línea acerca de su semana previa de desempleo.
- Usted debe repetir este proceso **semanalmente**. No se le asignará un día específico para la certificación, y puede realizar su certificación el día de la semana que sea más conveniente para usted.
- Prepárese para informar si ha trabajado y qué cantidad de ingresos netos ha tenido durante la semana previa.

Nota: Si está desempleado o subempleado debido a la Covid-19 debe proporcionar el motivo relacionado con la pandemia cada semana que certifique. Consulte nuestras [preguntas frecuentes en línea](#) para mayor información.



PASO 3

Reciba su pago

- 2 ó 3 días después de hacer la certificación para recibir los beneficios se hará el pago a su tarjeta de débito o por depósito directo.
- Usted debe continuar certificando cada semana para seguir recibiendo los beneficios.

Calendario de muestra

Una vez que solicite PUA (**apply for PUA**) usted deberá esperar 10 días hábiles para recibir su carta de fallo PUA (**PUA Finding letter**). Luego de esos diez días hábiles, usted puede certificar (**certify**). Deberá seguir certificando una vez por semana (puede ser cualquier día), y recibirá su pago (**payment**) unos días después cada vez que haga la certificación.

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2 Apply for PUA	3	4	5	6
7	8	9	10	12	12	13
14	15	16 Get PUA Finding Letter	17 Certify	18	19 Payment	20
21	22	23	24 Certify	25	26 Payment	27
28	29	30	31 Certify		2 Payment	

Nota: Puede hacer la certificación los fines de semana y en días feriados (es posible que los beneficios se retrasen más o menos un día si hace el procedimiento en un feriado).

PRESENTE UNA
SOLICITUD

CERTIFIQUE

IDES
ILLINOIS DEPARTMENT OF
EMPLOYMENT SECURITY

SERVICIO AL CLIENTE
800-244-5631